

アンケートのお願い

当事務所では、今後一層、依頼者様の力になれる事務所へと成長するために、アンケートにご協力いただいております。些細なことでも構いませんので具体的にお書きいただけると幸いです。
※アンケートにご協力いただいた方には、ご本人またはご紹介の方の次回法律相談料を無料とさせていただきます（1回のみ）。

※ご回答いただいた内容は、お名前を特定せずご迷惑にならない形で当事務所の相談室及びホームページに掲載させていただきます。予めご了承の上ご協力をお願いします。

Q1. 方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きした上で、複数の選択案を提案し、あなたの意向を尊重しましたか？

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	5 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q2. 事件進行中、弁護士は事件の進捗状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	5 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q3. 事件進行中、弁護士は重要な意思決定をする際に打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	5 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q4. あなたが弁護士に問い合わせをした際に、迅速に対応しましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	5 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q5. 弁護士は、専門用語を振り回さず、わかりやすい説明をしましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	5 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q6. 今回ご依頼いただいた最大の理由（当事務所、各弁護士を選んでいただいた理由）は何ですか。

いくつかの事務所に電話相談をした際に、一番親切でいいアドバイスをしてくださったためです。

Q7. 今回一番ご満足いただけた点は何ですか。

私の話しをしっかりと聞いて下さり、私の気持ちに寄り添って一緒に考えて下さったことです。

Q8. 「もっとこうしてほしい」という点がございましたらお聞かせください。

特にありません。

Q9. その他、弁護士、事務局に対するメッセージもご記載いただくと幸いです。お客様からのメッセージが私たちの励みになります。よろしくお願いします。

【弁護士へ】 何度もたくさんお話しを聞いて下さり、ありがとうございます。

他の弁護士さんは威圧感があったり冷たい感じでしたから、原先生は、あはれしやすく心強い味方でした!! 本当にありがとうございます。

【事務局へ】

電話受付の方の対応もすごく良かったです。

Q10. 最後に、5つ星を満点とすると当事務所のご対応は、星いくつになりますか？

塗りつぶしていただくと幸いです。

☆☆☆☆☆



令和 3年 4月 21日 お名前: _____

送りが遅くなって
しまい申し訳ありません。

ご協力ありがとうございました。