

# アンケートのお願い

当事務所では、今後一層、依頼者様の力になれる事務所へと成長するために、アンケートにご協力いただいております。些細なことでも構いませんので具体的にお書きいただくと幸いです。  
 ※アンケートにご協力いただいた方には、ご本人またはご紹介の方の次回法律相談料を無料とさせていただきます(1回のみ)。

※ご回答いただいた内容は、お名前を特定せずご迷惑にならない形で当事務所の相談室及びホームページに掲載させていただきます。予めご了承の上ご協力をお願いします。

Q1. 方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きした上で、複数の選択案を提案し、あなたの意向を尊重しましたか?

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q2. 事件進行中、弁護士は事件の進捗状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q3. 事件進行中、弁護士は重要な意思決定をする際に打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q4. あなたが弁護士に問い合わせをした際に、迅速に対応しましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q5. 弁護士は、専門用語を振り回さず、わかりやすい説明をしましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q6. 今回ご依頼いただいた最大の理由(当事務所、各弁護士を選んでいた理由)は何ですか。

家から近いとゆう事(初めての経験だったので)行動力があるとおもえば近い方が便利だと思っただけ  
 頼んでいる外に 本心から依頼人の方を考えた... と言った言葉に感動した。

Q7. 今回一番ご満足いただけた点は何ですか。

信頼に依頼した通り初回の説明通り私の判断も万全だったから安心感があり、最終的に頼み通り  
 本心に添った以外何もありません。本心は今何かに配慮はあつた。助かりました。

Q8. 「もっとこうしてほしかった」という点がございましたらお聞かせください。

急いでほしいです。何となくおぼろげな説明や事務所の様子も出て頂いて何となくおぼろげな  
 山あり谷あり本心に長くとって頂きたい。

Q9. その他、弁護士、事務局に対するメッセージもご記載いただけると幸いです。お客様からのメッセージが私たちの励みになります。よろしくをお願いします。

【弁護士へ】

弁護士さんには大変お世話になりました。お急ぎな対応が有り、本心からこの事務所を  
 誇れる所だと思... 更に、こちらの気持ちも考えて頂き安心して結果を待つ事が出来た。  
 【事務局へ】 本心から依頼人の方を考えた... と言った言葉に感動した。これから頑張りたい。

Q10. 最後に、5つ星を満点とすると当事務所のご対応は、星いくつになりますか?

塗りつぶしていただけると幸いです。

☆☆☆☆☆



令和 〇 年 〇 月 〇 日 お名前 \_\_\_\_\_

ご協力ありがとうございました。