

アンケートのお願い

当事務所では、今後一層、依頼者様の力になれる事務所へと成長するために、アンケートにご協力いただいております。些細なことでも構いませんので具体的にお書きいただけると幸いです。
※アンケートにご協力いただいた方には、ご本人またはご紹介の方の次回法律相談料を無料とさせていただきます（1回のみ）。

※ご回答いただいた内容は、お名前を特定せずご迷惑にならない形で当事務所の相談室及びホームページに掲示させていただきます。予めご了承の上ご協力をお願いします。

Q1. 方針決定の際、弁護士は十分に事情をお聞きした上で、複数の選択案を提案し、あなたの意向を尊重しましたか？

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q2. 事件進行中、弁護士は事件の進捗状況について、適切な時期に電話や文書で報告をしましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	④ ややあてはまる	5 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q3. 事件進行中、弁護士は重要な意思決定をする際に打ち合わせを行い、その意思を確認しましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q4. あなたが弁護士に問い合わせをした際に、迅速に対応しましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q5. 弁護士は、専門用語を振り回さず、わかりやすい説明をしましたか。

1 全くあてはまらない	2 ややあてはまらない	3 どちらでもない	4 ややあてはまる	⑤ 非常にあてはまる
-------------	-------------	-----------	-----------	------------

Q6. 今回ご依頼いただいた最大の理由（当事務所、各弁護士を選んでいただいた理由）は何ですか。

この複雑な問題を先入観なしに対応して頂けると思った。(若く柔軟な)

Q7. 今回一番ご満足いただけた点は何ですか。 (考え方が異なる)

勝利したこと

Q8. 「もっとこうしてほしい」という点がございましたらお聞かせください。

裁判の過程などもう少し詳しく聞き取れた。

Q9. その他、弁護士、事務局に対するメッセージもご記載いただけると幸いです。お客様からのメッセージが私たちの励みになります。よろしくお願ひします。

【弁護士へ】 裁判などは初体験の依頼者に寄り添って

頂いた。書類の文言などの誤りにはお気を付けて!!!

【事務局へ】 好印象をうけた。

Q10. 最後に、5つ星を満点とすると当事務所のご対応は、星いくつになりますか？

塗りつぶしていただけると幸いです。

☆☆☆☆☆ → 他の弁護士甲乙と接したことがない



令和 年 月 日 お名前

ご協力ありがとうございました。